

INFORMAÇÕES SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS

DO responsável pelo tratamento de dados age com especial cuidado no tratamento, armazenamento e utilização de dados pessoais no seu sistema, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/CE (a seguir designado: "RGPD").

No âmbito do tratamento de dados pessoais, o responsável pelo tratamento informa os visitantes do site (a seguir designados: Utilizadores) sobre o tipo de dados pessoais tratados, as normas e práticas aplicáveis, bem como sobre a forma como os Utilizadores podem exercer os seus direitos.

O Utilizador tem o direito de revogar total ou parcialmente o seu consentimento previamente dado para o tratamento dos dados pessoais, mediante o envio de uma declaração escrita ao responsável pelo tratamento de dados. O Utilizador também pode solicitar a eliminação dos seus dados, de acordo com as condições previstas neste documento.

1. NOME DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Modell & Hobby Kft.

Sede e morada registada: 1097 Budapeste, Könyves Kálmán körút 12–14, Lurdy Ház, 2.º andar (Torre Vermelha)

Endereço do serviço de apoio ao cliente: 1211 Budapeste, Szikratávíró utca 12, Armazém C/3

Número de registo comercial: 01-09-724357

Tribunal de registo: Tribunal de Comércio de Budapeste

Número de contribuinte (NIF): 10929829-2-43

Número de IVA da UE: HU10929829

E-mail: adatvedelem@jateknet.hu

Telefone: +36 1 700 4230

2. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS

A base legal para o tratamento de dados pessoais no âmbito da utilização dos serviços disponibilizados através do site é: o consentimento voluntário do utilizador, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD), ou o cumprimento de uma obrigação legal a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito.

O utilizador tem o direito de revogar a qualquer momento o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais ou – no caso de tratamento baseado numa obrigação legal – após o termo do período de conservação legalmente exigido.

Em caso de revogação do consentimento, o responsável pelo tratamento eliminará todos os dados pessoais do utilizador do sistema. Se o consentimento não for revogado, o período de conservação dos dados será determinado no presente documento e depende da finalidade do tratamento.

3. Tratamento de dados pessoais

Finalidade do tratamento de dados: Registo: registo padrão; registo através de perfil do Facebook; registo através de conta Google	Nome próprio, endereço de e-mail	O tratamento dos dados pessoais fornecidos durante o registo inicia-se no momento do registo e continua até ser apresentado um pedido de eliminação. Na ausência de tal pedido, os dados serão eliminados o mais tardar 30 dias após o encerramento do site.	Permitir compras como utilizador registado da loja online; identificação do utilizador; execução da encomenda; possibilidade de emissão de fatura com base nos dados fornecidos no registo; atribuição de pontos de fidelidade que podem ser utilizados em compras futuras.	Consentimento voluntário do utilizador
Contacto com o responsável pelo tratamento por e-mail, telefone, correio ou através do formulário de contacto.	Nome próprio; endereço de e-mail (obrigatório em caso de contacto por e-mail ou formulário de contacto); número de telefone (obrigatório em caso de contacto telefónico).	Contacto por correio ou e-mail: o tratamento dos dados pessoais tem início no momento da sua disponibilização voluntária e mantém-se até que o utilizador solicite a eliminação. Na ausência de tal pedido, o responsável elimina os dados – exceto no caso de reclamações por escrito – o mais tardar 30 dias após o encerramento do site. Reclamações por escrito são conservadas por 5 anos. As chamadas telefónicas são gravadas e armazenadas por 4 meses, em conformidade com a legislação em vigor, sendo depois eliminadas.	Estabelecer contacto, manter comunicação; gestão de reclamações.	Consentimento voluntário do utilizador
	Endereço de e-mail			Consentimento voluntário do utilizador

3.1. Tratamento de dados para outras finalidades

3.1.1. Newsletter e marketing direto (atividades de DM)

Dados tratados: nome próprio, endereço de e-mail, número de telefone

Finalidade do tratamento de dados: Ao subscrever a newsletter, o utilizador dá o seu consentimento para receber comunicações de marketing direto do responsável pelo tratamento, sob a forma de newsletters e outras mensagens. Salvo objeção expressa do utilizador, o responsável pelo tratamento pode utilizar o nome próprio, o endereço de e-mail e o número de telefone fornecidos para enviar informações sobre serviços, ofertas, campanhas e atualizações.

Período de conservação dos dados: Os dados são tratados até que o utilizador anule a subscrição da newsletter ou de outras atividades de marketing direto. A anulação pode ser feita através de um link na newsletter, por e-mail ou por correio. Após a anulação, o utilizador deixará de receber newsletters ou mensagens de marketing. O utilizador pode cancelar a subscrição a qualquer momento – sem restrições, sem necessidade de justificação e sem custos.

Base jurídica: consentimento voluntário do utilizador.

3.1.2. Perfilização

Finalidade do tratamento de dados: O responsável pelo tratamento cria um perfil através da análise do comportamento de compra de uma determinada pessoa (ou grupo de pessoas). Essas informações são utilizadas para apresentar anúncios direcionados, enviar newsletters personalizadas ou mensagens informativas e lembretes com base no comportamento do utilizador (por exemplo: “não o vemos há algum tempo...”, “deixou o seu carrinho – o conteúdo foi guardado”, etc.). A perfilização é realizada com base no histórico de navegação e nos dados de compra do utilizador.

A perfilização e a apresentação ou envio de anúncios para fins de marketing são efetuadas exclusivamente caso o utilizador tenha dado o seu consentimento expresso no momento do registo, ou na ausência de objeção ou declaração em contrário.

Caso o utilizador não consinta com a utilização dos seus dados pessoais para esta finalidade, o responsável pelo tratamento não procederá à perfilização desse utilizador. No entanto, os dados pessoais fornecidos durante o registo, encomenda, subscrição de newsletter, entre outros, continuarão a ser tratados, armazenados e utilizados pelo responsável pelo tratamento para a prestação dos serviços disponíveis e encomendados (como mensagens do sistema, cupões de desconto, confirmações de encomenda, newsletters, etc.).

Dados tratados e partilhados: nome próprio, histórico de navegação, dados de compra

Subcontratante: Emarsys eMarketing Systems Ag.

Período de conservação dos dados: O responsável pelo tratamento conservará os dados para fins de perfilização até o utilizador apresentar oposição por escrito a esse tratamento. O utilizador tem o direito de se opor a qualquer momento, sem necessidade de justificação e sem consequências negativas, ao tratamento de dados para perfilização, mediante declaração por escrito ao responsável pelo tratamento. Em caso de oposição, o responsável deixará de utilizar os dados para perfilização, mantendo-se o acesso total do utilizador ao site.

Base jurídica: consentimento voluntário do utilizador.

3.1.3. Tratamento de Dados – "Clube de Aniversário"

Finalidade do tratamento de dados: A participação no serviço "Clube de Aniversário" é totalmente voluntária. Para usufruir do serviço, um utilizador registado e maior de idade pode introduzir o nome próprio, sexo e data de nascimento da criança no site. O utilizador pode, a qualquer momento, apagar voluntariamente estas informações do seu perfil. Ao fornecer os dados, o utilizador declara ser o representante legal da(s) criança(s) ou que possui autorização expressa do representante legal para facultar as informações. O responsável pelo tratamento trata estes dados de forma confidencial e não os partilha com terceiros.

A finalidade do tratamento é permitir que o utilizador registado receba ofertas personalizadas e temáticas relacionadas com o aniversário da criança indicada, facilitando a compra de um presente para um membro menor da família. Além disso, os participantes no Clube de Aniversário podem, periodicamente, participar em sorteios ou outras campanhas organizadas pelo site e usufruir de descontos adicionais.

Dados tratados: nome próprio da criança, sexo, data de nascimento (ano, mês, dia)

Período de conservação: O responsável pelo tratamento mantém estes dados até que o utilizador os remova da sua conta de utilizador.

Base jurídica: consentimento voluntário do utilizador.

3.1.4. Submissão de uma Avaliação de Produto

Finalidade do tratamento de dados: A finalidade do tratamento é fornecer informações fiáveis a outros utilizadores e melhorar a experiência de compra. O utilizador pode escrever uma avaliação (classificação) de um produto que tenha adquirido, o que pode ajudar outros clientes a tomarem uma decisão de compra.

Dados tratados: Primeira letra do apelido e nome próprio do utilizador.

Período de conservação: Os dados são tratados até que o utilizador solicite a remoção da avaliação do site.

Base jurídica: Consentimento voluntário do utilizador.

3.1.5. Brug af Ceneo.pl

Formål med videregivelse af oplysninger: ndsamling og offentliggørelse af kunden anmeldelser.

For at sikre den højest mulige servicekvalitet administrerer den dataansvarlige et uafhængigt kvalitetsvurderingssystem baseret på kunden anmeldelser. Til dette formål anvendes tjenesten www.ceneo.pl, som driver vurderingssystemet "Trusted Shop". Efter et køb i onlinebutikken inviteres kunderne til at give en uafhængig vurdering. I den forbindelse videregives brugerens e-mailadresse samt navnet på det købte produkt til tjenesten pazaruvaj.com, som på vegne af den dataansvarlige sender en spørgeundersøgelse med henblik på butiksbedømmelse.

Kundeanmeldelser giver et pålideligt billede af onlinebutikkens kvalitet, da mærket "Trusted Shop" udelukkende tildeles på baggrund af reelle køberes vurderinger.

Ved at afgive en ordre giver brugeren samtykke til, at personoplysningerne videregives til dette formål.

De videregivne personoplysninger anvendes ikke af Online Comparison Shopping Kft. (Pazaruvaj.com) til egne formål, men udelukkende til det formål, der er beskrevet ovenfor.

Mere information: <https://info.ceneo.pl/prywatnosc>

Videregivne oplysninger: brugerens e-mailadresse, navn på det købte produkt.

Databehandler: Online Comparison Shopping Kft.

Opbevaringsperiode: Oplysningerne videregives, indtil brugeren gør indsigelse mod videregivelsen til den dataansvarlige.

Retsgrundlag: brugerens frivillige samtykke.

3.1.6. Tratamento de dados recolhidos durante a utilização do site (finalidades complementares)

3.1.6.1. Dados técnicos e dados de visita ao site

Finalidade do tratamento de dados: O sistema do responsável pelo tratamento regista automaticamente o endereço IP do computador do utilizador, a hora da visita e – consoante as configurações do computador – o tipo de navegador e o sistema operativo. Estes dados só são associados a outros dados pessoais se o utilizador se registar no site. O tratamento destina-se exclusivamente a fins estatísticos, verificação do funcionamento do serviço, fornecimento de funcionalidades personalizadas e prevenção de abusos.

O responsável pelo tratamento não associa os ficheiros de registo a outras fontes de dados e não tenta identificar o utilizador.

Um endereço IP é uma sequência numérica que identifica univocamente o computador com acesso à Internet. O endereço IP também pode ser utilizado para determinar aproximadamente a localização geográfica do visitante. O registo de URLs visitados, bem como a data e hora de acesso, não permite identificar diretamente uma pessoa, mas quando combinado com outras informações (por exemplo, durante o registo), pode fornecer dados sobre uma pessoa identificável.

Dados tratados data, hora, endereço IP do computador do utilizador, tipo de navegador, endereço do site visitado e do site visitado anteriormente.

Período de conservação: 330 dias a partir do momento da visita ao site.

Base jurídica: consentimento voluntário do utilizador.

3.1.6.2. Administração de cookies

Para oferecer serviços personalizados, o responsável pelo tratamento coloca pequenos pacotes de informação – os chamados cookies – no computador do utilizador, que o sistema reconhece nas visitas subsequentes. Se o navegador enviar cookies anteriormente armazenados, o prestador de serviços poderá associar a visita atual às visitas anteriores – exclusivamente no que diz respeito ao conteúdo do próprio site.

Cookies de sessão (cookies temporários):

Finalidade do tratamento: Estes cookies garantem o funcionamento mais eficiente e seguro do site. São necessários para que certas funções ou aplicações da página funcionem corretamente.

Dados tratados: Nenhum dado pessoal é armazenado..

Período de conservação: Ativos apenas durante a visita ao site, sendo automaticamente eliminados após a sessão.

Cookies persistentes:

Finalidade do tratamento: O responsável utiliza cookies persistentes para melhorar a usabilidade do site (por exemplo, para permitir uma navegação otimizada). Estes cookies são armazenados na pasta de cookies do navegador por um período prolongado.

Dados tratados: Nenhum dado pessoal é armazenado.

Período de conservação: Depende das definições do navegador do utilizador – normalmente: 30, 60, 90, 120, 180 ou 365 dias.
Registados: Todos os utilizadores que visitam o site.

Base jurídica: Consentimento voluntário do utilizador.

Eliminação de cookies:

O utilizador tem o direito de eliminar cookies do seu computador ou bloqueá-los no navegador. Isto pode geralmente ser feito através do menu Ferramentas/Definições no navegador, na secção Privacidade ou Histórico/Cookies/Rastreamento.

3.1.6.3. Tratamento de dados por prestadores de serviços externos

O código HTML do portal contém referências a servidores externos, que são independentes do responsável pelo tratamento de dados, bem como a recursos hospedados nesses servidores. O servidor do prestador de serviços externo comunica diretamente com o computador do Utilizador. Os visitantes são informados de que esses prestadores de serviços podem recolher dados sobre o Utilizador como resultado da ligação direta entre o seu servidor e o navegador do Utilizador.

O conteúdo personalizado apresentado ao Utilizador provém do servidor do prestador de serviços externo.

Informações detalhadas sobre o tratamento de dados por parte dos prestadores de serviços em questão podem ser consultadas nas respetivas políticas de privacidade. O site pode conter anúncios e informações de terceiros que não estão relacionados com o responsável pelo tratamento de dados. Terceiros (por exemplo, anunciantes, redes de publicidade) podem colocar cookies, web beacons ou outras tecnologias no computador do Utilizador para apresentar anúncios personalizados sobre os seus próprios serviços. Nestes casos, aplica-se a política de privacidade do terceiro em questão, e o responsável pelo tratamento de dados não se responsabiliza por essas práticas.

Para fornecer conteúdo personalizado, prestadores de serviços externos podem armazenar e ler os chamados cookies no computador do Utilizador. Se o navegador enviar novamente cookies anteriormente armazenados, o prestador de serviços poderá associar a visita atual a visitas anteriores – exclusivamente em relação ao seu próprio conteúdo.

Anúncios do responsável pelo tratamento de dados podem ser apresentados em sites de terceiros (por exemplo, Google). Estes fornecedores externos (como o Google) utilizam cookies para lembrar que o Utilizador visitou anteriormente o site do responsável e, com base nisso, exibem anúncios personalizados (o chamado remarketing).

Cookies do Google Analytics

Finalidade do tratamento de dados: O site utiliza os servidores do Google Analytics como prestador de serviços externo para medir e monitorizar de forma independente o tráfego no site e para recolher dados analíticos. Informações detalhadas sobre o tratamento de dados analíticos pelo Google estão disponíveis em: www.google-analytics.com.

O Google Analytics é uma ferramenta de análise fornecida pela Google Inc. (“Google”). O Google Analytics utiliza cookies que são armazenados no computador do Utilizador para analisar as interações com o site. Estes cookies recolhem dados anónimos e agregados, o que torna muito difícil, embora não totalmente impossível, identificar o Utilizador.

As informações recolhidas pelo Google Analytics são enviadas para os servidores da Google e lá armazenadas. Estes dados são tratados em nome do Responsável pelo Tratamento para analisar a utilização do site pelo Utilizador, elaborar relatórios sobre a atividade na web e prestar outros serviços relacionados com o funcionamento do site.

Dados tratados: Endereço IP, cookies analíticos – dados anónimos e agregados que não permitem a identificação direta do computador ou do Utilizador.

Prazo de conservação: 14 meses

Base legal: Consentimento voluntário do Utilizador.

Mais informações sobre os cookies utilizados pelo Google: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Política de privacidade da Google: <http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>

Google AdWords

Finalidade do tratamento de dados: O site utiliza códigos de remarketing do Google AdWords. Com base nisso, o Responsável pelo Tratamento pode exibir anúncios personalizados aos Utilizadores que já visitaram o site, em páginas da Rede de Display do Google. O código de remarketing utiliza cookies para marcar os visitantes do site.

Os utilizadores podem desativar estes cookies através das definições de anúncios da Google, seguindo as instruções na seguinte página: <https://adssettings.google.com> Após a desativação destes cookies, o Utilizador deixará de receber ofertas personalizadas do Responsável pelo Tratamento.

Dados tratados: Endereço IP, cookies analíticos – dados anónimos e agregados que não permitem a identificação direta do computador ou do Utilizador.

Prazo de conservação: 14 meses

Base legal: Consentimento voluntário do Utilizador.

Facebook Remarketing

Finalidade do tratamento de dados: Com a ajuda dos códigos de remarketing do Facebook, o Responsável pelo Tratamento exibe campanhas e ofertas promocionais a Utilizadores que já visitaram o site.

Dados tratados: Endereço IP, cookies analíticos – dados anónimos e agregados que não permitem a identificação direta do computador ou do Utilizador.

Prazo de conservação: 14 meses

Base legal: Consentimento voluntário do Utilizador.

Prefixbox

Finalidade do tratamento de dados: Para melhorar a eficácia da função de pesquisa no site, a Prefixbox recolhe dados sobre as pesquisas realizadas. As informações recolhidas não contêm dados pessoais, e o site não fornece à Prefixbox quaisquer dados que possam identificar uma pessoa singular (PII – informações pessoalmente identificáveis).

Dados tratados: A Prefixbox regista as seguintes informações: Tipo de navegador Cookies da Prefixbox: _pfbuid – ID gerado automaticamente para reconhecer utilizadores recorrentes _pfbseid – ID de sessão gerado automaticamente _prefixboxVariant – ID utilizado para testes A/B guid_pfb_event_nr – valor para identificar eventos de navegação do utilizador Palavras-chave e produtos pesquisados Eventos de pesquisa (início de pesquisa, termos introduzidos, pesquisas sem resultado, cliques em produtos, eventos no carrinho de compras, encomendas concluídas).

Prazo de conservação dos dados: A Prefixbox conserva os dados de pesquisa até ao fim do contrato entre o site e a Prefixbox, mas por um período máximo de dois anos após o término do contrato.

Base legal: Consentimento voluntário do Utilizador.

OTP Mobil Kft. / SimplePay

Finalidade do tratamento de dados: Realização de pagamentos com cartão bancário. Os seguintes dados pessoais, armazenados na base de dados de clientes pela JátékNet.hu Üzemeltető Kft. enquanto responsável pelo tratamento, são transmitidos à OTP Mobil Kft., que atua como subcontratante (encarregado do tratamento). A natureza e a finalidade do tratamento de dados realizado pelo subcontratante encontram-se detalhadas na política de privacidade da SimplePay, disponível através do seguinte link: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

Dados transmitidos: Nome e apelido, endereço de e-mail, número de telefone, morada de faturação, morada de entrega.

Base legal: Consentimento voluntário do Utilizador.

4. TRATAMENTO DE DADOS

O subcontratante tem – em conformidade com a legislação aplicável – o direito de subcontratar determinadas tarefas técnicas ou serviços relacionados com a prestação do serviço a terceiros (subencarregados do tratamento). O subcontratante está autorizado a agir exclusivamente segundo as instruções e decisões do responsável pelo tratamento e não está autorizado a tomar decisões autónomas relativamente ao tratamento de dados pessoais.

4.1 Subcontratantes:

JátékNet.hu Üzemeltető Kft.

Sede: Könyves Kálmán körút 12–14, Lurdy Ház, 2.º andar (Torre Vermelha), 1097 Budapeste

N.º de registo comercial: 01-09-322490

N.º de contribuinte: 26293077-2-43

Atividade: Gestão do website em nome do responsável pelo tratamento.

M&H Üzemeltető Kft. Sede: Klapka utca 4–6, rés-do-chão, unidade 2, 1134 Budapeste

N.º de registo comercial: 01-09-970070

N.º de contribuinte: 23533549-2-41

Atividade: Gestão do website em nome do responsável pelo tratamento.

Emarsys eMarketing Systems AG

Sede: Märzstraße 1, 1150 Viena, Áustria

Atividade: Envio de newsletters, exibição de anúncios direcionados com base em dados pessoais recolhidos através do website e execução de campanhas de remarketing via Google e Facebook – em nome do responsável pelo tratamento.

Zendesk Inc. Sede: 1019 Market St, São Francisco, Califórnia, 94103, EUA

Atividade: Suporte e gestão do sistema de atendimento ao cliente

CIB Bank Zrt. Sede: Medve utca 4–14, 1027 Budapeste

Atividade: Serviços bancários

Prefixbox Ltd

Sede: 71–75 Shelton Street, Covent Garden, Londres WC2H 9JQ, Reino Unido

Website: www.prefixbox.com

Informações detalhadas sobre o tratamento de dados realizado pela Prefixbox Ltd disponíveis em: <https://www.prefixbox.com/en-us/PrivacyPolicy>

Atividade: Melhoria da funcionalidade de pesquisa no website

Rackforest Sede: Sáfrány utca 6, 1116 Budapeste

N.º de registo comercial: 01-09-914549

N.º de contribuinte: 14671858-2-43

Website: www.rackforest.hu

Atividade: Serviços de alojamento e manutenção de servidores

Opennetworks Kft. Sede: Fehérvári út 50–52, 1117 Budapeste

N.º de registo comercial: 01-09-723926

N.º de contribuinte: 13213343-2-43

Atividade: Gravação e armazenamento de chamadas telefónicas

Online Comparison Shopping Kft.

Sede: Rákóczi út 70–72, 1074 Budapeste

N.º de contribuinte: 24868291-2-42

N.º de registo comercial: 01-09-186759

E-mail: info@pazaruvaj.com

Website: www.pazaruvaj.com

Atividade: Administrador do programa "Trusted Shop" – envio de questionários aos clientes, tratamento de opiniões, avaliação do responsável pelo tratamento e do site com base nas avaliações dos utilizadores

Primusz és Társa Könyvelőiroda.

Sede: Molnár utca 26, 1056 Budapeste

N.º de registo comercial: 11-09-005012

N.º de contribuinte: 11196503-2-11

Atividade: Serviços de contabilidade

Könyv-Everest Kft. Sede: Árbóc utca 6, 1133 Budapeste

N.º de registo comercial: 1309091735

N.º de contribuinte: 12870721-2-13

Atividade: Serviços de auditoria

Big Fish Internet Technológiai Kft..

Sede: Nyugati tér 1–2, 1066 Budapeste

N.º de registo comercial: 01-09-872150

N.º de contribuinte: 13767213-2-42

Atividade: Intermediação de serviços de pagamento

Microsoft Corporation. Sede: One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, EUA

Atividade: Fornecimento de serviços cloud Microsoft 365

KBOSS.hu Kft (Számlázz.hu). Sede: Bécsi út 126–128, Budapeste

N.º de registo comercial: 06-09-023518

N.º de contribuinte: 13421739-2-41

Atividade: Serviços de faturação

Facebook Inc. (USA). Sede: Menlo Park, Califórnia, EUA

Atividade: Perfilagem, publicidade, serviços de análise e medição, exibição de anúncios com base no comportamento

Google LLC (USA). Sede: Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Califórnia 94043, EUA

Atividade: Perfilagem, publicidade, serviços de análise e medição, exibição de anúncios com base no comportamento

TYPEFORM SL (Spanyolország)

Sede: Carrer Bac de Roda, 163, loja, 08018 – Barcelona, Espanha

Atividade: Serviços online para criação de questionários e formulários

Magyar Posta Zrt.

Sede: Dunavirág utca 2–6, 1138 Budapeste

N.º de registo comercial: 01-10-042463

N.º de contribuinte: 10901232-2-44

Atividade: Serviços de correio e entrega

"Sameday Kurier" - Delivery Solutions Kft..

Sede: Szentendrei út 89–95, Edifício X, 1033 Budapeste

E-mail: info@sameday.hu

N.º de registo comercial: 01-09-371417

N.º de contribuinte: 28730978-2-41

Atividade: Serviços de correio e entrega

Ecobit Consulting Kft..

Sede: Toldy Ferenc utca 80, 1015 Budapeste

N.º de registo comercial: 01-09-992367

Atividade: Gestão de sistemas integrados de gestão empresarial

REVOLUTION Software Kft.. Sede: Váci út 76, Torre V, 7.º andar, 1133 Budapeste

N.º de registo comercial: 01-09-167693

Atividade: Gestão de sistemas integrados de gestão empresarial

Zomputer Kft..

Sede: Fehérvári út 80, 1117 Budapeste

N.º de registo comercial: 01-09-672375

Atividade: Serviços de alojamento para sistemas de gestão empresarial (sistemas ERP)

OTP Mobil Kft..

Sede: Hungária körút 17–19, 1143 Budapeste

N.º de registo comercial: 01-09-174466

N.º de contribuinte: 24386106-2-42

Atividade: Serviços de pagamento via SimplePay

DPD Hungary Kft.

SSede: Váci út 33, 2.º andar, 1134 Budapeste

N.º de registo comercial: 01-09-888141
N.º de contribuinte: 13034283-2-44
Atividade: Serviços de correio e entrega

5. SEGURANÇA DOS DADOS

•O responsável pelo tratamento toma todas as medidas razoáveis e necessárias para garantir a proteção dos dados pessoais e assegura um nível adequado de segurança, especialmente contra o acesso não autorizado, alteração, transmissão, divulgação, eliminação ou destruição, bem como contra a perda ou danos acidentais. O responsável pelo tratamento assegura a segurança dos dados através de medidas técnicas e organizacionais apropriadas.

6. DIREITOS DO UTILIZADOR

6.1. Informação e acesso aos dados pessoais

O utilizador tem o direito de solicitar informações sobre os dados pessoais armazenados pelo responsável pelo tratamento e sobre como esses dados são processados. O utilizador pode consultar quais os dados registados a seu respeito e aceder a esses dados pessoais. O pedido de acesso deve ser enviado por escrito (por e-mail ou correio) ao responsável pelo tratamento. O responsável disponibiliza as informações num formato eletrónico de uso comum, salvo se o utilizador solicitar expressamente uma versão em papel. As chamadas telefónicas não conferem direito de acesso.

No âmbito do direito de acesso, o utilizador recebe informações sobre:

- o tipo de dados tratados, o objetivo do tratamento, o prazo de conservação e o fundamento jurídico;
- a divulgação dos dados: a quem os dados foram ou serão comunicados;
- a origem dos dados.

A primeira cópia dos dados pessoais (disponível presencialmente no centro de atendimento ao cliente) é fornecida gratuitamente. Para cópias adicionais solicitadas pelo utilizador, o responsável pelo tratamento pode cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos. Se o utilizador solicitar uma cópia em formato eletrónico, os dados serão enviados por e-mail num formato de uso comum.

Após receber as informações, o utilizador – caso discorde do âmbito do tratamento ou da exatidão dos dados – pode solicitar, conforme o ponto 6, a retificação, complemento, eliminação, limitação do tratamento ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais. O utilizador também pode iniciar um procedimento conforme descrito no ponto 7.

6.2. Direito à retificação e complemento dos dados pessoais tratados

Mediante pedido escrito do Utilizador, o Responsável pelo Tratamento retificará sem demora injustificada os dados pessoais incorretos fornecidos pelo Utilizador por escrito ou pessoalmente numa das lojas do Responsável. O Responsável também complementarará os dados incompletos com base nas informações fornecidas pelo Utilizador.

O Responsável pelo Tratamento informará todos os destinatários dos dados pessoais sobre a retificação ou complemento, exceto se isso for impossível ou exigir um esforço desproporcionado. Mediante pedido escrito do Utilizador, o Responsável pelo Tratamento fornecerá informações sobre esses destinatários.

6.3. Direito à limitação do tratamento dos dados

O Utilizador pode solicitar por escrito ao Responsável pelo Tratamento a limitação do tratamento dos seus dados pessoais se:

- o Utilizador contestar a exatidão dos dados pessoais – nesse caso, o tratamento será limitado durante o período necessário para que o Responsável verifique a exatidão dos dados;
- o tratamento for ilícito, mas o Utilizador se opuser à eliminação dos dados e solicitar em vez disso a limitação da sua utilização;
- o Responsável já não necessite dos dados pessoais para fins de tratamento, mas o Utilizador necessite dos mesmos para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- o Utilizador tenha apresentado oposição ao tratamento – nesse caso, o tratamento será limitado até se verificar se os interesses legítimos do Responsável prevalecem sobre os do Utilizador.

Durante a limitação, os dados pessoais – exceto o armazenamento – só podem ser tratados com o consentimento do Utilizador, para declaração, exercício ou defesa de direitos legais, proteção dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por razões de interesse

público importante da União ou de um Estado-Membro.

O Responsável pelo Tratamento informará o Utilizador que solicitou a limitação antes de levantar a referida limitação.

6.4. Direito à eliminação de dados (“direito ao esquecimento”)

O titular dos dados tem o direito de obter do Responsável pelo Tratamento a eliminação dos seus dados pessoais sem demora injustificada quando se aplique um dos seguintes motivos: I) os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; II) o titular retira o consentimento em que se baseia o tratamento e não existe outro fundamento jurídico para o mesmo; III) o titular opõe-se ao tratamento com base na sua situação particular e não existem interesses legítimos prevalecentes; IV) o titular opõe-se ao tratamento para efeitos de marketing direto, incluindo a definição de perfis; V) os dados pessoais foram tratados ilegalmente; VI) os dados foram recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade da informação dirigidos a crianças.

O direito à eliminação não se aplica quando o tratamento é necessário: I) para o exercício da liberdade de expressão e de informação; II) por razões de interesse público no domínio da saúde pública; III) para fins de arquivo de interesse público, investigação científica ou histórica, ou para fins estatísticos, na medida em que o direito à eliminação possa impossibilitar ou prejudicar gravemente esses fins; IV) para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

6.5. Direito à portabilidade dos dados

O direito à portabilidade dos dados permite ao Utilizador receber os seus próprios dados pessoais, que forneceu ao sistema do Responsável pelo Tratamento, para os utilizar para fins próprios ou transferi-los para outro prestador de serviços da sua escolha. Este direito aplica-se exclusivamente aos dados fornecidos pelo próprio Utilizador – outros dados (por exemplo, estatísticos ou analíticos) não estão abrangidos.

O Utilizador tem o direito de:

- receber os seus dados pessoais armazenados no sistema do Responsável pelo Tratamento (por exemplo, dados fornecidos ao subscrever a newsletter), num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática;
- transferir esses dados para outro responsável pelo tratamento;
- solicitar que os dados sejam transferidos diretamente para outro responsável pelo tratamento – se tal for tecnicamente possível no sistema do Responsável atual.

O Responsável pelo Tratamento apenas processa pedidos de portabilidade de dados mediante solicitação escrita por e-mail ou correio. Para executar o pedido, o Responsável deve garantir que a solicitação provém do Utilizador legítimo. Assim, o Utilizador deve comparecer pessoalmente no escritório do Responsável pelo Tratamento, onde a identidade será verificada com base nos dados armazenados no sistema.

O Utilizador só pode exercer o direito à portabilidade relativamente aos dados que forneceu diretamente ao Responsável pelo Tratamento. Este direito não se aplica a dados estatísticos, dados de compras ou outras informações geradas no sistema do Responsável. O exercício do direito à portabilidade não implica automaticamente a eliminação dos dados do sistema do Responsável – o Utilizador poderá continuar a utilizar os serviços do Responsável mesmo após a transferência dos dados.

6.6. Oposição ao tratamento de dados pessoais

O Utilizador tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação particular, incluindo a definição de perfis. Além disso, o Utilizador tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis na medida em que esteja relacionada com esse tipo de marketing.

Em caso de oposição ao tratamento dos dados pessoais, o Responsável pelo Tratamento eliminará os dados do Utilizador do sistema e deixará de os tratar.

O Utilizador pode apresentar oposição por escrito – por via eletrónica ou por correio. No caso de subscrição da newsletter, a oposição também pode ser feita clicando no link de cancelamento no final da newsletter.

6.7. Prazo para processamento do pedido

O Responsável pelo Tratamento é obrigado a informar o Utilizador, sem demora injustificada e o mais tardar no prazo de um mês após a receção do pedido, sobre as medidas tomadas relativamente ao mesmo. Se necessário – tendo em conta a complexidade ou o número de

pedidos – este prazo pode ser prorrogado por dois meses. Nesse caso, o Responsável pelo Tratamento informará o Utilizador sobre a prorrogação e a justificação da mesma, o mais tardar um mês após a receção do pedido.

7. MEIOS DE RECURSO

7.1.

Se tiver dúvidas ou comentários relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais ou com as nossas atividades, recomendamos que entre em contacto connosco diretamente ou com o nosso responsável pela proteção de dados. Desta forma, poderemos responder ao seu pedido e tratar a sua reclamação de forma adequada.

7.2.

Se não estiver satisfeito com as medidas tomadas ou com a resposta que recebeu da nossa parte, tem a possibilidade de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente em matéria de proteção de dados. Caso a sua reclamação seja rejeitada, também poderá recorrer aos tribunais para fazer valer os seus direitos.

7.3.

A autoridade de controlo competente em matéria de proteção de dados na Hungria é: Autoridade Nacional para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação (NAIH)

Endereço: H-1055 Budapeste, Falk Miksa utca 9–11

Endereço postal: H-1363 Budapeste, Caixa Postal 9

Telefone: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Website: <https://www.naih.hu>

8. TRATAMENTO DE VIOLAÇÕES DE DADOS PESSOAIS

Uma violação de dados pessoais é uma falha de segurança que resulta na destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso indevido a dados pessoais transmitidos, armazenados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento, de forma acidental ou ilegal.

O responsável pelo tratamento mantém um registo das violações de dados com o objetivo de monitorizar as medidas adotadas, informar a autoridade de controlo e notificar o titular dos dados (utilizador).

O registo contém as seguintes informações:

- A natureza dos dados pessoais afetados pelo incidente;
- O número e as categorias de pessoas afetadas;
- A data e as circunstâncias do incidente;
- As consequências do incidente;
- As medidas adotadas para evitar o incidente e mitigar os seus efeitos.

Em caso de violação de dados, o responsável pelo tratamento deverá, salvo se tiver motivos razoáveis para considerar que a violação não representa risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares, notificar tanto a autoridade de controlo como os titulares dos dados sem demora injustificada e, o mais tardar, 72 horas após ter tido conhecimento do incidente.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

O responsável pelo tratamento reserva-se o direito de alterar unilateralmente esta política de privacidade, desde que informe os utilizadores antecipadamente através do site. As alterações entram em vigor na data indicada no aviso, salvo se o utilizador apresentar objeções. Ao continuar a utilizar o site, o utilizador aceita as disposições da política de privacidade alterada.

Se, durante a utilização do serviço, o utilizador fornecer dados pessoais de terceiros ou causar danos a terceiros, o responsável pelo tratamento tem o direito de exigir indemnização do utilizador.

O responsável pelo tratamento não verifica a veracidade dos dados pessoais fornecidos. A responsabilidade pela exatidão dos dados fornecidos recai inteiramente sobre a pessoa que os disponibiliza. Ao indicar um endereço de e-mail, o utilizador declara ser o único

utilizador do serviço com esse endereço.

10. RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS:

Alföldy Balázs ev.

E-mail: adatvedelem@jateknet.hu

Telefone: +36 70 938 4772

Endereço: 1097 Budapeste, Könyves Kálmán körút 12–14, Lurdy Ház, 2.º andar (Torre Vermelha)

Esta política de privacidade é válida a partir de: 01.01.2020